

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления общего
и дошкольного образования
Администрации города Норильска

05 2020

А.Г. Колин



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №38»

(наименование организации)

на 2020 – 2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
- Отсутствие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»	- Создание ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»	Июнь 2020 года	Гудкова Наталья Владимировна, учитель информатики		
- Отсутствие\несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации»	- Размещение актуальной информации о деятельности образовательного учреждения	Июнь 2020 года	Гудкова Наталья Владимировна, учитель информатики		

<p>- Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>	<p>- Размещение формы обратной связи (обеспечить наличие номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам). - Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». - Размещение постоянно действующей анкеты для родителей (законных представителей). - Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи.</p>	<p>Июнь 2020 года</p>	<p>Гудкова Наталья Владимировна, учитель информатики</p>		
--	---	-----------------------	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>- Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>- Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. - Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения до 2023 года</p>	<p>Пелевина Наталья Васильевна, заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>- Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>- Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для инвалидов</p>	<p>В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения до 2023 года</p>	<p>Пелевина Наталья Васильевна, заместитель директора по АХЧ</p>		

И.о.директора МБОУ «СШ №38»



В.Л. Ломова